



НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ, ЩО ЗДІЙСНЮЄ ДЕРЖАВНЕ РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРІ ЕЛЕКТРОННИХ КОМУНІКАЦІЙ,
РАДІОЧАСТОТНОГО СПЕКТРУ ТА НАДАННЯ ПОСЛУГ ПОШТОВОГО ЗВ'ЯЗКУ

**Центральна філія
ДЕРЖАВНЕ ПІДПРИЄМСТВО
УКРАЇНСЬКИЙ ДЕРЖАВНИЙ ЦЕНТР РАДІОЧАСТОТ**
18002, м. Черкаси, вул. Гоголя, 287, тел. (0472) 37-53-05, тел./факс (0472) 37-24-96

E-mail: ck@ucrf.gov.ua; <http://www.ucrf.gov.ua>

ПРОТОКОЛ **вимірювання параметрів електронних комунікаційних мереж**

від 27.11.2024

№ 71-11/МЕ01

Вимірювання параметрів та обчислення показників якості послуг міжособистісних електронних комунікацій методом моніторингу реального трафіку здійснено на підставі вимоги Закону України «Про електронні комунікації» щодо оприлюднення значень параметрів якості електронних комунікаційних послуг, зазначених у частині четвертій статті 111 Закону України «Про електронні комунікації» та Договору від 11.03.2024 року № ММРТ 33233183 на електронній комунікаційній мережі постачальника електронних комунікаційних мереж та/або послуг Товариство з обмеженою відповідальністю «Компанія М-ТЕЛ», Черкаська область, місто Умань, вулиця Мазепи, будинок 1. Код ЄДРПОУ 33233183.

Державне Товариство з обмеженою відповідальністю «Компанія М-ТЕЛ»
(далі ТОВ «Компанія «М-ТЕЛ»),
(назва електронної комунікаційної мережі)
Черкаська область, місто Умань, вулиця Мазепи, будинок 1.
(місце проведення вимірювань)

Суб'єкт господарювання, який здійснював вимірювання:
18002, місто Черкаси, вулиця Гоголя, будинок 287, код ЄДРПОУ 22800072.

ВИСНОВКИ

1. За результатами виконаних вимірювань параметрів, які характеризують доступність надання послуг голосових електронних комунікацій у фіксованому місці на мережі постачальника ЕКП ТОВ «Компанія «М-ТЕЛ» в місті Умань, Черкаська область, встановлено, що в період проведення вимірювань показник «Частка неуспішних викликів» за критеріями оцінювання для національних (міжміські, місцеві, місцеві до екстрених служб) та міжнародних викликів відповідає рівням, встановленим чинним НПА.

2. За результатами виконаних вимірювань параметрів, які характеризують повноцінність надання послуг голосових електронних комунікацій у фіксованому місці на мережі постачальника ЕКП ТОВ «Компанія «М-ТЕЛ» в місті Умань, Черкаська область, встановлено, що в період проведення вимірювань показник «Час встановлення з'єднання» за критеріями оцінювання:

- ✓ середнє значення, у секундах для національних викликів а саме, для міжміських викликів відповідає рівням, встановленим чинним НПА;
- ✓ середнє значення, у секундах для національних викликів а саме, для місцевих викликів не було зафіксовано жодного вихідного виклику;
- ✓ час, протягом якого здійснено 95% найшвидших національних викликів, а саме, для міжміських викликів відповідає рівням, встановленим чинним НПА;
- ✓ час, протягом якого здійснено 95% найшвидших національних викликів, а саме, для місцевих викликів не було зафіксовано жодного вихідного виклику.

ДОДАТКИ

Додаток А. Витяг із звіту «показники якості» сесії АСТС № 65/42 результатів розрахунку відсотка неуспішних викликів (відображено в відсотках) на 2-х арк.

Додаток Б. Графічне відображення результатів розрахунку часу, протягом якого здійснено 95% найшвидших національних викликів на 1-му арк.

Протокол складено на 7-ти аркушах у 2-х примірниках.

Додаток А

Таблица А.1 – Витяг із звіту «показники якості» сесії АСТС № 65/42 результатів розрахунку відсотка неуспішних викликів

Категорія	Норматив	Кількість	Доля в підгрупі	Неуспешные	Успешные	Учитываемые	Точность
Отчет	Процент неуспешных вызовов						
Оператор	ТОВ "Компанія "М-ТЕЛ"						
Период	(24.10.24 11:09:46 - 21.11.24 12:07:06)						
Распределение	по маршрутам						
Приемлемый уровень относительной точности	<= 10%						
Всего вызовов		13065					
Международные	(15%)	164	1.26%				
Исходящие		0					
Входящие		164	100.00%	0.00%	95.12%	4.88%	100%
MSC ПрАТ "Кіівстар" м. Черкаси -> ТОВ "Компанія М-ТЕЛ" м. Умань		12	7.32%	0.00%	33.33%	66.67%	-
АТ "Укртелеком" м. Черкаси -> ТОВ "Компанія М-ТЕЛ" м. Умань		152	92.68%	0.00%	100.00%	0.00%	100%
Для справки*		0					
Для справки**		0					
Междугородные	(10%)	575	4.40%				
Исходящие		12	2.09%	0.00%	100.00%	0.00%	-
MSC ПрАТ "Кіівстар" м. Черкаси <- ТОВ "Компанія М-ТЕЛ" м. Умань		12	100.00%	0.00%	100.00%	0.00%	-
Входящие		563	97.91%	8.70%	90.59%	0.71%	26%
MSC ПрАТ "Кіівстар" м. Черкаси -> ТОВ "Компанія М-ТЕЛ" м. Умань	ГНУПП превышен (неточно)	34	6.04%	23.53%	64.71%	11.76%	60%
АТ "Укртелеком" м. Черкаси ->		529	93.96%	7.75%	92.25%	0.00%	29%

Додаток Б



Рисунок Б.1 – Графічне відображення результатів розрахунку часу, протягом якого здійснено 95% найшвидших міжміських викликів